



**RAAD VAN BEHEER**  
HOUDEN VAN HONDEN

# Succesvolle start IT4Dogs

Op 1 december 2020 lanceerde de Raad van Beheer het nieuwe IT-systeem IT4Dogs. Een modern en gebruiksvriendelijk systeem waarin fokkers, rasverenigingen, bestuurders, medewerkers en andere kynologen hun eigen account hebben – en honden hun eigen profielpagina. Het systeem, waar ruim twee jaar hard aan is gewerkt, wordt zeer positief ontvangen, zo blijkt uit de eerste reacties.

*Met IT4Dogs hebben fokkers en andere gebruikers nu veel meer overzicht en mogelijkheden.*



Foto: Desiree Couwenberg



Fokker Katrien van Gemert: 'Geweldig dat je nu met één druk op de knop een kopie van de stamboom kunt downloaden'.

Fokker Katrien van Gemert van Lagotto Romagnolo-kennel Rozebottel's in Esch (N-B) is zeer enthousiast: 'Ik ben er heel blij mee. Het is een grote stap vooruit, het is echt een systeem van deze tijd. Het geeft zo veel overzicht en inzicht in de honden die je hebt. Het is niet te vergelijken met de oude situatie. Voorheen kon je hooguit een nestje aanmelden, maar je had geen mooi overzicht waarin je al je gefokte honden bij elkaar ziet. Dat heb je nu wel. En je kunt zelf je gegevens beheren en aanvullen. Heel fijn!'

### Gebruiksvriendelijk en overzichtelijk

Beginnend fokker Mandy van der Wal van Australian Shepherd-kennel Mountain Lights is eveneens enthousiast, ook al had ze een 'valse start': 'Bij de lancering van IT4Dogs bleek dat ik, zonder het te weten, twee accounts had. Daar heb ik over gebeld en dat is toen snel opgelost. Ik sta er nu goed in met mijn hond Guapa. Het systeem is heel overzichtelijk en je kunt ontbrekende gegevens, zoals uitslagen van gezondheidsonderzoeken, snel zelf toevoegen. Ik heb in het oude systeem wel eens geprobeerd geboorteaangifte te doen en dat kostte bijna een hele ochtend. Dat is nu verleden tijd.'

Fokker Wilma van der Meer van Akita- en Shiba-kennel Mara-Shimas is er ook blij mee: 'Fijn dat je een heleboel dingen zelf kunt doen. Ik heb meteen bij de lancering een pasgeboren nest pups geregistreerd. Er waren wat problemen met notatie van namen, maar na één telefoontje was dat opgelost. Heerlijk om al mijn honden nu bij elkaar te hebben. Ik moet nog wel even dokteren op de titels van mijn honden, want er zitten buitenlandse titels bij die het systeem nog niet kent. Maar ook dat wordt stap voor stap verholpen.'



Fokker Wilma van der Meer met haar kampioenen Tattoi en Poshia: 'Voor mij is de vermelding van titels erg belangrijk'.

## INDRUKWEKKENDE CIJFERS

IT4Dogs is een omvangrijk project. De complete gegevens van maar liefst 1,8 miljoen honden en van 760.000 personen moesten worden overgezet van het oude naar het nieuwe systeem. Alleen al het importeren van al deze gegevens duurde meer dan 8 uur. Projectleider Barbera Hollmann: 'Iedereen die in de IT werkzaam is, weet dat juist zulke migraties het meest foutgevoelig zijn. Dus het was een kwestie van duimen voor een goede afloop. Maar het is alles meegevallen, men kan al heel goed met het systeem overweg.' Die 'men', dat zijn inmiddels al zo'n 11.000 unieke gebruikers die een account op IT4Dogs hebben geopend. Dit zijn dus zowel fokkers als hondeneigenaren. Uitgaande van een totaal van circa 4000 fokkers en zo'n 6500 nesten per jaar, is dat een heel mooi aantal. Het blijkt dus dat ook veel niet-fokkers, zoals hondeneigenaren en andere betrokkenen, een account openen. Dat levert natuurlijk het nodige ondersteuningswerk op voor de helpdesk. Per week loggen gemiddeld 2500 mensen in, van wie er altijd wel iemand tegen een probleem of onduidelijkheid aanloopt. Dat betekent veel telefoontjes. 'Het was zeker de eerste weken een gekkenhuis', aldus Barbera, 'met bijna 5000 telefoontjes in december, een verdubbeling van ons normale aantal telefoontjes, en vele duizenden e-mails.'





Projectleider Barbera Hollmann is blij dat de lancering van IT4Dogs succesvol is verlopen.

### Spannende lancering

Op IT-gebied heeft de georganiseerde kynologie een geweldige inhaalslag gemaakt. De eerste stappen werden gezet toen de Raad van Beheer in 2016 met een nieuwe website kwam, waar fokkers online dek- en geboorteaangifte konden doen en gezondheidsonderzoeken konden laten registreren. Maar het ontbrak de gebruikers nog aan inzicht en overzicht van hun honden en alle gegevens die daar bij horen.

Daar kwam met IT4Dogs direct verandering in. 'We hebben twee jaar met man en macht gewerkt aan de totstandkoming van IT4Dogs', vertelt projectleider Barbera Hollmann van de Raad van Beheer. 'We zijn in augustus 2018 met de eerste opzet van het systeem begonnen en hebben vanaf december van dat jaar met een heel team continu doorgewerkt tot de lanceringsdatum van 1 december 2020.' Er werd in spanning toegeleefd naar die datum, aldus Barbera: 'Met een aantal onderdelen waren we nog niet tot in alle details klaar, maar we wilden niet nog verder uitstellen. De kynologie was er echt aan toe. Bovendien kun je toch nooit foutloos starten. Bij zo'n enorm uitgebreid systeem gaat er altijd wel iets mis, dat is onvermijdelijk.'

### Goede ondersteuning

Het bleek gelukkig mee te vallen. De lancering verliep soepel, ervan uitgaande dat er een enorme hoeveelheid gegevens moest worden overgezet van

het oude, versnipperde systeem naar het nieuwe IT4Dogs (zie kader pagina 43). Barbera: 'Ik ben heel tevreden met het resultaat, want behalve de te verwachten kleine foutjes en onvolkomenheden zit het systeem er goed in. We hebben veel complimenten van gebruikers (fokkers, rasverenigingen, red.) gekregen – per e-mail, telefonisch, via onze website en via IT4Dogs zelf.'

Uiteraard belt men ook met klachten, waar een helpdesk dag in dag uit aan werkt. 'Dan bellen velen ook al snel weer terug om te bedanken voor het snelle oplossen van het gemelde probleem. Dat voelt erg goed, moet ik zeggen.' Fokker Katrien van Gemert beaamt dit: 'Als er iets niet klopt of onduidelijk is, meld ik dat bij de helpdesk en dan wordt het snel opgelost.' Hetzelfde geldt desgevraagd voor fokker Wilma van der Meer: 'De ondersteuning van de Raad van Beheer is top: ik word altijd snel geholpen, ik hoef maar een klap te geven en het is voor mekaar.'

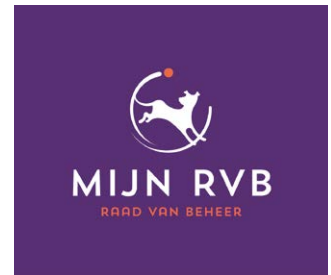
### Werk in uitvoering

De gebruikers zijn het meest enthousiast over het feit dat ze nu via 'Mijn RvB' inzicht hebben in de gegevens van hun honden. Dat was er tot op heden niet. Bovendien is men blij met de overzichtelijke manier waarop de gegevens zijn geordend. Dat is een enorme verbetering. Keerzijde van het betere inzicht is dat mensen nu ook foutjes ontdekken, wat onvermijdelijk is als je voor de eerste keer gegevens presenteert die in de loop van tientallen jaren zijn verzameld. Barbera Hollmann: 'Dat er correcties komen is natuurlijk prima, dan kunnen we een en ander nu alsnog opschonen. Veel werk is het zeker, maar daar werken we met alle medewerkers van het bureau graag heel hard aan.'

### Foutje met goede afloop

De meeste klachten gaan over honden die men mist (en die veelal op naam van iemand anders zijn geregistreerd), of juist over te veel honden die men op zijn naam heeft staan, terwijl ze al naar een andere eigenaar zijn gegaan. De oorzaak hiervan kan zijn dat de registratie niet goed is ingevoerd, maar meestal zijn het registratieformulieren die ooit zijn zoekgeraakt of het feit dat mensen honden niet hebben aangemeld.

Wilma van der Meer kreeg door zo'n foutje een oude hond van haar terug: 'Bij mijn eerste bezoek aan IT4Dogs liep ik er tegenaan dat er nog veel honden die ik allang had verkocht, nog steeds op mijn naam stonden. Zo ook een American Akita-teef die ik twee jaar geleden had verkocht. Ik vroeg me af hoe het zat en belde de koper van destijds op. Hij was de papieren kwijt en wist het



verder ook niet. En wat bleek: hij wilde van de hond af, want hij was inmiddels gescheiden en het ging niet meer. Ik heb de hond teruggenomen en ze maakt het nu prima. Zonder IT4Dogs was dat nooit gebeurd.'

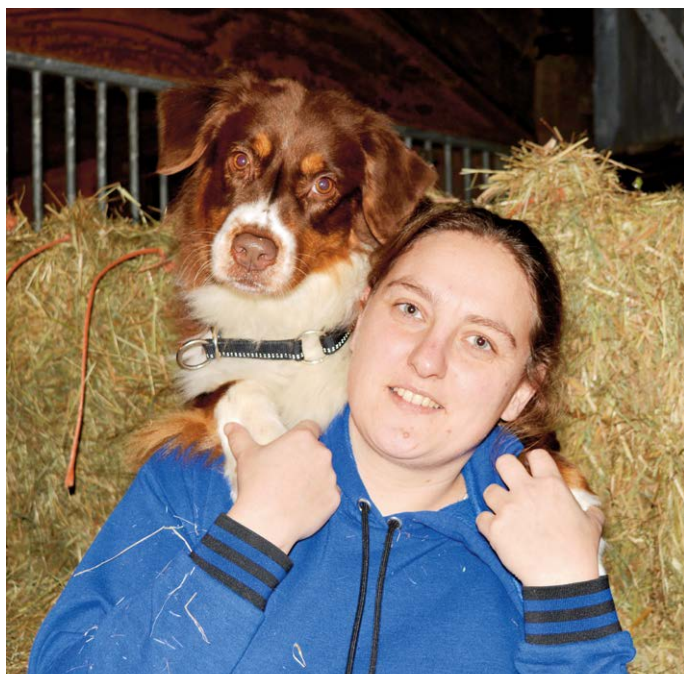
### Chippers gaan online

Naar aanleiding van veelgehoorde klachten zijn er inmiddels ook al de nodige aanpassingen in het systeem doorgevoerd. Barbera: 'Op bijlagen bij de nieuwe stamboom stonden alleen de DNA-resultaten, maar niet de naam van de DNA-onderzoeken zelf. Dat was verwarrend, dus hebben we dat aangepast.' Ook een veel gemeld probleem rondom HD/ED-panelbeoordelingen kon na enig speurwerk in het systeem worden opgelost.

Speciale vermelding geeft Barbera aan het feit dat met IT4Dogs de buitendienstmedewerkers (chippers) niet meer met pen en papier bij fokkers op bezoek hoeven, maar direct alles online kunnen plannen en invoeren: 'Nu hoeft er niets meer per post en gaat het veel sneller en efficiënter. Natuurlijk moeten de chippers er nog wel even aan wennen, maar over het algemeen werken ze er al soepel mee. Ook zij melden foutjes die wij dan weer kunnen oplossen. Dat komt helemaal goed.'

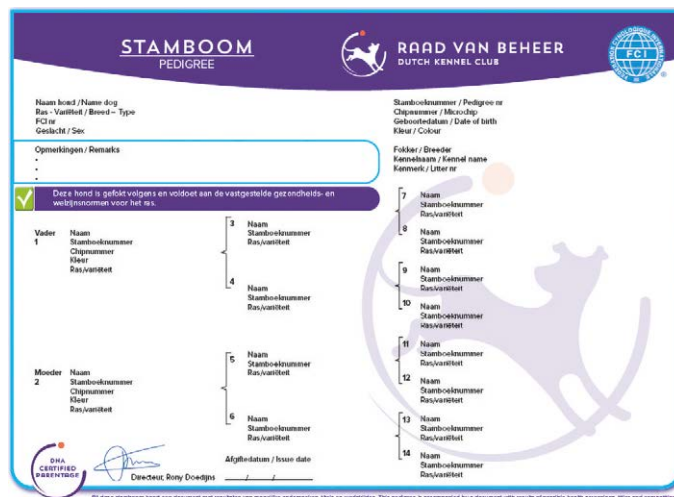
### Dutch Dog Data

Fokker Mandy van der Wal is vooral opgetogen over de mogelijkheden van Dutch Dog Data. In dit onderdeel van IT4Dogs kan men de afstamming, nakomelingen of nestgenoten van een hond



Fokker Mandy van der Wal met hond Guapa: 'Zoeken naar een geschikte reu via Dutch Dog Data'.

bekijken. Ook vind je hier de resultaten van gezondheidsonderzoeken en titels van honden. Er kan worden gezocht op naam, stamboeknummer, chipnummer, geboortjaar of ras. Mandy: 'Ik heb er al het nodige zoekwerk gedaan naar geschikte Nederlandse reuen voor mijn teefje Guapa. We hadden toevallig een Duitse reu op het oog, maar door het coronavirus is dat wel lastig geworden. Dus zoek ik door naar een mogelijke match met een Nederlandse reu. Het systeem is gebruiksvriendelijk, het wijst zich allemaal vanzelf.'



### Vernieuwde stamboom

De fokkers zijn te spreken over de stamboom nieuwe stijl, met de aparte bijlage. Smaken verschillen uiteraard, dus niet iedereen vindt de stamboom er mooier op geworden. De nieuwe indeling en de aparte bijlage vindt men echter een hele verbetering. Fokker Wilma van der Meer vindt hem er chique uitzien, 'een beetje Amerikaans'. Voor haar is de vermelding van behaalde titels op de bijlage van groot belang. Zoals gezegd moet ze daar nog wat aan sleutelen.

Fokker Katrien van Gemert is er ook blij mee: 'Geweldig dat je nu met één druk op de knop een kopie van de stamboom kunt downloaden, met bijlagen waarin je alle belangrijke informatie vindt, zoals behaalde titels en uitslagen van gezondheidsonderzoeken. Het biedt een compleet plaatje van de desbetreffende hond. Titels vind ik minder belangrijk, gezondheidsonderzoeken des te meer. Ze vormen een kwaliteitswaarmerk – je onderbouwt letterlijk de claim dat je zo gezond mogelijke honden fokt. Dat is heel fijn en een grote meerwaarde voor collega-fokkers, pupkopers en fokkers in het buitenland die zo goed inzicht krijgen in jouw honden.' ■